FRAIS ADDITIONNELS SUR LES EXPÉDITIONS STANDARD

	DESCRIPTION	DÉTAILS	En vigueur 1er janvier, 2024	Code de facturation
PREUVE DE LIVRAISON	PREUVE DE LIVRAISON	Une option de preuve de livraison doit être choisie pour l'expédition.		
	SIGNATURE NON-REQUISE (SNR)	L'option signature non requise autorise la livraison sans signature du destinataire. Le colis sera laissé dans un endroit jugé sécuritaire par la livraison. Si le livreur juge que l'endroit n'est pas sécuritaire, un avis de livraison sera laissé chez le destinataire avec des instructions pour récupérer le colis.	Gratuit, "SNR" doit être spécifié	n/a
	SIGNATURE RÉSIDENTIELLE REQUISE	Lorsqu'une signature comme preuve de livraison est requise et que l'adresse de destination se trouve dans une zone résidentielle. Quand cette surcharge s'applique, le frais de zone résidentielle est de 0.00 $.	6.25 $ par expédition	15 SIGNATURE RES REQUISE / RES SIGNATURE REQUIRED
	SIGNATURE ADULTE REQUISE	Demandez cette option lorsque le receveur doit fournir une preuve d'âge (18 ans et +) pour que le livreur puisse lui laisser le(s) colis. Les destinataires doivent présenter une pièce d'identité avec photo valide émise par le gouvernement avec une preuve d'âge au moment de la livraison.	8.50 $ par expédition, doit être spécifié dans les instructions	27 SIGN ADULTE / ADULT SIGN
MANUTENTION SPÉCIALE	MANUTENTION SPÉCIALE	Étant donné que les systèmes de convoyage de nos installations de traitement ne conviennent pas à certaines expéditions, nous traitons manuellement ces articles à l'aide d'équipements spécialisés. Dans les cas où plusieurs suppléments de manutention spéciale s'appliqueraient à un colis particulier, seul le supplément de manutention spéciale avec la valeur la plus élevée, parmi tous les suppléments de manutention spéciale applicables, sera appliqué à la pièce. Planète Courrier peut introduire, augmenter et/ou modifier des suppléments de traitement spécial pendant des périodes désignées, y compris les périodes de volume de haute saison, pour préparer notre réseau à notre saison la plus chargée et pour s'aligner sur les conditions du marché.		
	COLIS PLAT	Colis dont le plus long côté mesure plus de 18 po (environ 45 cm) et dont le côté le plus court mesure 2 po (environ 5 cm) ou moins.	2.75 $ par colis	09 COLIS PLAT / FLAT PARCEL
	MANUTENTION ADDITIONNELLE	Les colis qui : a) sont placés dans un contenant en bois ou en métal ou qui sont attachés avec des sangles de métal; b) contiennent des articles à risque élevé; c) ne sont pas emballés (ne sont pas placés dans une boîte); d) n'entrent pas entièrement dans un contenant d'expédition approprié (p. ex., pneus, seaux et grands sacs); e) Tout article de forme cylindrique, tel un baril, un bidon ou un seau qui n'est pas entièrement inséré dans un contenant d'expédition en carton ondulé; f) Tout autre colis nécessitant une manutention particulière, tel que déterminé par Planète Courrier, à sa seule discrétion.	27.75 $ par colis	10 MANUTENTION / HANDLING
	SURPOIDS (50-150 LB)	Colis qui pèsent plus de 50 lb (environ 32 kg), mais moins de 150 lb (environ 68 kg).	32.00 $ par colis	11 GRANDE TAILLE / OVERSIZED
	LONGUEUR (48"-95.9")	Colis dont le côté le plus long mesure plus de 48 po (environ 122 cm), mais moins de 108 po (environ 274 cm).	32.00 $ par colis	11 GRANDE TAILLE / OVERSIZED
	LONGUEUR (96" ET PLUS)	Applicable si la longueur du colis est supérieure à 244 cm ou 96 po. Un poids facturable de minimum 90 lb est applicable.	165.00 $ par colis	13 GROS COLIS / LARGE PACKAGE
	LARGEUR (30" ET PLUS)	Tout colis dont le deuxième côté le plus long excède 76 cm (30 po).	32.00 $ par colis	11 GRANDE TAILLE / OVERSIZED
	LIVRAISON D'UN COLIS TRÈS LOURD RÉSIDENTIEL	Colis qui sont considérés comme très lourds pour une livraison dans une zone résidentielle, car ils pèsent plus de 70 lb (environ 32 kg), mais moins de 150 lb (environ 68 kg).	65.00 $ par colis	12 TRÈS LOURD RES / RES HEAVYWEIGHT
	GROS COLIS	Colis dont les dimensions totales mesurent (inclusivement) entre 130 po (environ 330 cm) et 165 po (environ 419 cm). Dimensions totales = longueur + (largeur x 2) + (hauteur x 2) en pouces. Un poids facturable de minimum 90 lb est applicable.	165.00 $ par colis	13 GROS COLIS / LARGE PACKAGE
	POIDS SUPÉRIEUR À LA LIMITE	Colis pesant plus de 150 lb (environ 68 kg).	1,150.00 $ par colis	23 TAILLE SUPÉRIEURE/ OVER MAX SIZE
	LONGUEUR SUPÉRIEURE À LA LIMITE	Colis dont le côté le plus long mesure plus de 108 po (environ 274 cm).	1,150.00 $ par colis	23 TAILLE SUPÉRIEURE / OVER MAX SIZE
	TAILLE SUPÉRIEURE À LA LIMITE	Colis dont la longueur plus la circonférence mesurent plus de 165 po (environ 419 cm).	1,150.00 $ par colis	23 TAILLE SUPERIEURE / OVER MAX SIZE
OPTIONS DE GARANTIE	OPTIONS DE GARANTIE	Une option d'accord de niveau de service garanti peut être procurée. Les options sont seulement disponibles dans certaines régions. Les tarifs sont basés sur les options suivantes:		
	INTRA-CANADA LIVRAISON 9:00 AM	Livraison garantie le jour ouvrable suivant avant 09:00 AM.	40.00 $ par colis, service aérien seulement	Inclus dans le prix de base
	INTRA-CANADA LIVRAISON 10:30 AM	Livraison garantie le jour ouvrable suivant avant 10:30 AM.	18.00 $ par expédition, service aérien seulement	Inclus dans le prix de base
	INTRA-CANADA LIVRAISON SAMEDI	Livraison garantie en fin de journée le samedi (pour les envois récupérés un vendredi)	35.00 $ par colis, service aérien seulement	Inclus dans le prix de base
	EXPORT AUX É-U LIVRAISON 9:00 AM	Livraison garantie le jour ouvrable suivant avant 09:00 AM.	225.00 $ par colis, service aérien seulement	Inclus dans le prix de base
	EXPORT AUX É-U LIVRAISON 10:30 AM	Livraison garantie le jour ouvrable suivant avant 10:30 AM.	15.00 $ par expédition, service aérien seulement	Inclus dans le prix de base
	EXPORT AUX É-U LIVRAISON SAMEDI	Livraison garantie en fin de journée le samedi (pour les envois récupérés un vendredi)	35.00 $ par colis, service aérien seulement	Inclus dans le prix de base

MATIÈRE DANGEREUSE	MATIÈRE DANGEREUSE	Les articles contenant de la matière dangereuse requièrent une manutention spéciale. Voici les surcharges applicables par type de matière dangereuse.		
	ENTIÈREMENT RÉGLEMENTÉES	Marchandises dangereuses déclarées comme étant entièrement réglementées conformément aux règlements de Transports Canada et auxquelles aucune exemption ne s'applique.	85.00 $ par expédition	16 MATIÈRE DANGEREUSE / DANGEROUS GOODS
	UN3373	Envois contenant des substances biologiques de catégorie B (pathogènes présentant un faible risque).	12.50 $ par expédition	17 UN3373 / UN1845
	UN1845 (GLACE SÈCHE)	Envois contenant de la glace sèche/dioxyde de carbone solide dans un contenant aéré adéquatement.	12.50 $ par expédition	17 UN3373 / UN1845
	QUANTITÉ LIMTITÉE	Envois de marchandises dangereuses (autres que des explosifs) expédiées dans un ou plusieurs contenants dont la masse brute est inférieure ou égale à 30 kg chacun; il s'agit d'une exemption en vertu de l'article 1.17 du Règlement sur le TMD de Transports Canada.	85.00 $ par expédition	16 MATIÈRE DANGEREUSE / DANGEROUS GOODS
IMPORT (CANADA)	IMPORT (CANADA COMME DESTINATION)	Le service d'import permet aux importateurs de planifier le ramassage de leurs envois depuis un autre pays et de demander qu'ils soient livrés à leur adresse ou à celle d'un tiers. Les étiquettes et les factures commerciales peuvent être acheminées par courriel ou par la poste au fournisseur ou à l'exportateur qui se trouve dans un autre pays, ou le livreur peut les avoir en main au moment du ramassage.		
	IMPRESSION DE L'ÉTIQUETTE	L'importateur crée l'étiquette d'expédition et l'achemine à son client qui peut ensuite l'apposer sur le colis	2.00 $ par étiquette	25 IMPRESSION DE BORDEREAU / REPRINT LABEL
	ÉTIQUETTE ÉLECTRONIQUE	Sur demande, l'étiquette d'expédition est transmise au client par courriel qui peut ensuite l'imprimer et l'apposer sur le colis.	3.50 $ par étiquette	26 AUTRES / MISCELLANEOUS
	SERVICE DE TROIS TENTATIVES DE RAMASSAGE PAR UPS	(UPS seulement) UPS livre l'étiquette d'expédition au client de l'importateur et ramasse le colis. Si le colis ne peut être récupéré lors de la première tentative, UPS effectuera des tentatives additionnelles au cours des deux jours ouvrables suivants.	24.00 $ par étiquette	00 PICKUP FEE
RETOUR	SERVICE DE RETOUR	Le service de retour est disponible pour les expéditions intra-Canada.		
	IMPRESSION DE L'ÉTIQUETTE DE RETOUR	Vous pouvez créer une étiquette de retour et la joindre à un envoi sortant, ou l'acheminer à votre client qui pourra l'apposer sur le colis.	2.00 $ par étiquette	25 IMPRESSION DE BORDEREAU / REPRINT LABEL
	ÉTIQUETTE DE RETOUR ÉLECTRONIQUE	Nous transmettons à votre client une étiquette de retour électronique sous la forme d'un courriel.	3.50 $ par étiquette	26 AUTRES / MISCELLANEOUS
	SERVICE DE TROIS TENTATIVES DE RAMASSAGE PAR UPS	(UPS seulement) UPS livre l'étiquette d'expédition à votre client et ramasse le colis. Si le colis ne peut être récupéré lors de la première tentative, UPS effectuera des tentatives additionnelles au cours des deux jours ouvrables suivants.	24.00 $ par étiquette	00 PICKUP FEE
AUTRES SURCHARGES	AUTRES SURCHARGES			
	SURCHARGE POUR CARBURANT	Les frais varient selon les services. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour avoir le tarif du jour.	Variable	Identifié comme "surch. de carburant" sur la facture
	ZONE ÉLOIGNÉE	Une surcharge est appliquée à l'expédition si le destinataire est considéré par Planète Courrier comme étant dans une zone éloignée.	Variable	Inclus dans le prix de base, ou 14 ZONE ÉLOIGNÉE / EXTENDED AREA
	ZONE RÉSIDENTIELLE	Des frais supplémentaires seront appliqués lorsque le point de destination est considéré par Planète Courrier comme se trouvant dans une zone principalement résidentielle ou à faible densité commerciale.	4.65 $ par expédition	08 RÉSIDENTIEL / RESIDENTIAL
	CORRECTION D'ADRESSE	Des frais supplémentaires s'appliqueront si la livraison ne peut pas s'effectuer en raison d'une adresse incorrecte ou incomplète ou si l'adresse est une case postale. Planète Courrier tentera de déterminer la bonne adresse et de compléter la livraison. L'adresse originale sera remplacée par l'adresse corrigée sur le connaissement.	17.00 $ par colis	Commande à part avec service "99 MAUVAISE ADRESSE / INCORRECT ADDRESS" (donc = au prix de base), ou 24 MAUVAISE ADRESSE / INCORRECT ADDRESS
	ASSURANCES ADDITIONELLES	Aucun frais d'assurance supplémentaire n'est appliqué aux envois dont la valeur déclarée (aux fins de la responsabilité de Planete Courrier) peut atteindre 100,00 $ CAD. Les expéditeurs doivent déclarer expressément une valeur et choisir l'option d'assurance supplémentaire, afin d'être en droit de présenter une réclamation pour la valeur déclarée d'une expédition.	4.90 $ par tranche de 100.00 $ déclaré, minimum 20.00$ facturable	Identifié comme "assurance" sur la facture
	TIERCE PARTIE	Des frais supplémentaires seront appliqués lorsqu'un tiers est sélectionné pour payer les frais d'expédition.	7.00 $ par expédition	20 TIERCE PARTIE / THIRD PARTY
	RÉIMPRESSION DE BOREDEREAU	Des frais s'appliquent si nous devons imprimer le bordereau d'expédition d'un colis non étiqueté	2.50 $ par colis	25 IMPRESSION DE BORDEREAU / REPRINT LABEL
	RÉEMBALLAGE	Des frais s'appliquent si nous devons réemballer un colis pour assurer la protection de ses contenants.	35.00 $ par colis	22 REMBALAGE / REPACKAGING
	DROITS ET TAXES CHARGÉS À L'EXPÉDITEUR (FRANCO DOMICILE)	Par défaut, les frais de dédouanement sont facturables au receveur. Des frais supplémentaires seront appliqués si les droits et taxes liés à une expédition internationale doivent être facturés à l'expéditeur.	17.50 $ par expédition	18 FRANCO DOMICILE / FREE DOMICILE

FRAIS ADDITIONNELS SUR LES EXPÉDITIONS MÊME JOUR

	DECRIPTION (FR)	DÉTAILS (FR)	En vigueur 1er janvier, 2024	Code de facturation
EXPÉDITIONS MÊME-JOUR	SURCHARGES APPLICABLES AUX EXPÉDITIONS MÊME JOUR	Planète Courrier offre des services de livraison le même jour dans certaines régions. Les suppléments suivants peuvent s'appliquer sur une expédition même jour:		
	SURCHARGE POUR CARBURANT	Les frais varient selon les services et les fournisseurs. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour avoir le tarif du jour.	Variable	Identifié comme "surch. de carburant" sur la facture
	EXPÉDITION REQUÉRANT UNE FOURGONNETTE	Applicable si la cueillette ou la livraison requiert une fourgonnette.	35.00 $ par expédition	04 GROS VÉHICULE / LARGE VEHICLE
	EXPÉDITION REQUÉRANT UN MANUTENTIONNAIRE	Applicable si un manutentionnaire supplémentaire est requis pour charger ou décharger le véhicule de livraison.	55.00 $ par heure, minimum 1 heure facturable	07 MANUTENTIONNAIRE / HELPER
	AUTO CENTRE-VILLE	Des frais s'appliquent à une expédition intra-centre-ville, lorsque qu'il n'y a pas de cyclistes de disponible et que nous devons répartir un livreur avec un véhicule pour combler la demande.	10.00 $ par expédition	05 AUTO CV / DT VEHICLE
	PAS DE CUEILLETTE	Applicable lorsque le livreur arrive sur les lieux d'origine et qu'il n'y a aucun colis à ramasser.	Local véhicule = Frais fixe de 10.00 $ Local camion 5-tonnes = Frais fixe de 50.00 $ Non-local = plein prix	01 PAS DE CUEILLETTE / NO PICKUP
	DEUXIÈME TENTATIVE DE LIVRAISON	Des frais supplémentaires s'appliqueront à tout envoi qui doit être retourné à l'expéditeur, car Planète Courrier, sans-faute de sa part, n'a pas pu terminer la livraison du premier coup. Ces frais seront appliqués pour chaque tentative de livraison ultérieure.	Deuxième expédition, facturable au même prix que la première.	02 2E LIVRAISON / REDELIVERY
	CORRECTION D'ADRESSE	Des frais supplémentaires s'appliqueront si la livraison ne peut s'effectuer en raison d'une mauvaise adresse ou une adresse incomplète ou si l'adresse est une case postale. Planète Courrier tentera de déterminer la bonne adresse et de compléter la livraison. L'adresse originale sera remplacée par l'adresse corrigée sur le connaissement.	Expédition initiale plein prix + une deuxième expédition en service 1 heure pour réexpédier à la bonne adresse.	Inclus dans le prix de base de la deuxième commande
	TEMPS D'ATTENTE	Applicable lorsque le livreur arrive sur les lieux d'origine ou de destination, et qu'il y a un délai, sans faute de Planète Courrier, avant qu'il ou elle puisse exécuter sa tâche.	0.65 $ la minute, facturable après 10 minutes d'attente	Identifié comme "temps d'attente" sur la facture

FRAIS ADMINISTRATIFS

	DESCRIPTION (FR)	DÉTAILS (FR)	En vigueur 1er janvier, 2024	Code de facturation
FRAIS ADMINISTRATIFS	SURCHARGES APPLICABLES AUX EXPÉDITIONS MÊME-JOUR	Des frais administratifs peuvent s'appliquer		
	COPIE DE DOCUMENT	Des frais s'appliquent si nous devons produire et/ou imprimer vos documents de douanes	5.00 $ par expédition	21 COPIES DE DOCUMENT / DOCUMENT COPIES
	ENTRÉE DE DONNÉES	Des frais s'appliquent si nous devons entrer les données d'une expédition au système pour vous.	2.50 $ par expédition	06 ENTRÉES DONNÉES / MAN DATA ENTRY
	REFACTURATION DES DROITS ET TAXES	Lorsque vous expédiez des envois vers les États-Unis ou d'autres destinations internationales, la plupart des envois sont assujettis aux frais de dédouanement (c.-à-d. aux droits et aux taxes) imposés par le gouvernement du pays d'importation. Il est impératif de tenir compte de l'impact de ces frais lorsque vous déterminez vos coûts d'expédition. Nos tarifs d'expédition et frais additionnels n'incluent pas les frais de dédouanement applicables. Vous devez donc payer tous les frais associés à l'envoi à notre courtier en douane désigné ou à votre propre courtier.	Frais administratifs de 10.00 $ par tranche de 100.00 $ facturé	Commande à part, dans un compte à part dédié aux droits et taxes, avec service "DROITS ET TAXES" (donc = au prix de base), ou 19 DROITS ET TAXES / DUTIES AND TAXES
	CHÈQUE SANS PROVISION	Des frais s'appliquent pour un chèque sans provision.	30.00 $ par transaction	Une note de débit est ajoutée au compte